
Gunningscriteria

Gemeente Leudal

10-01-2025

Inschrijver wordt verzocht ten aanzien van elk van de kwaliteitsgunningscriteria aan te geven in welke mate en op welke wijze Inschrijver eraan voldoet.

Ieder onderdeel wordt beoordeeld met een 0, 4, 7, 10 of 13. Deze beoordeling vermenigvuldigd met de wegingsfactor bepaald het aantal punten per onderdeel. De 2 uitwerkingsopdrachten hebben een wegingsfactor 1, wat betekent dat er in totaal 26 punten te verdienen zijn. De twee scenario's hebben een wegingsfactor 3, wat betekent dat er in totaal 78 punten te behalen zijn. Tenslotte worden er twee plannen van aanpak gevraagd. Deze hebben een wegingsfactor van 2. Voor beide uitwerkingen kunnen dus 52 punten behaald worden. De maximale score voor alle gunningscriteria bedraagt dus 156 punten.

Deel I-a: Uitwerkingsopdracht

Digitale manieren van werken	Score: wegingsfactor 1
Geef in maximaal twee pagina's aan hoe de inschrijver contactpersonen van leerlingen erop wijst om meer gebruik te maken van digitale manieren van werken op de volgende onderdelen: • Ziekmeldingen • Klachten • Gegevenswijzigingen Denk ook aan vragen, zoals: • Welke mogelijkheden biedt het digitale portaal voor ouders/verzorgers van jeugdigen? • Beschikt de inschrijver over een app voor ouders/verzorgers van jeugdigen? • Hoe houdt de inschrijver bij in hoeverre contactpersonen gebruik maken van de digitale tools? • Welke nieuwe of innovatieve manieren ziet de inschrijver om het gebruik van digitale middelen verder te bevorderen? • Hoe gaat de inschrijver om met personen die minder taalvaardig zijn en/of niet ICT-vaardig zijn?	

Deel I-b: Uitwerkingsopdracht

Controles	Score: wegingsfactor 1
Geef in maximaal twee pagina's aan een gedetailleerde uitwerking van de aanpak voor het verrichten van incidentele controles op de weg en denk hierbij aan de volgende onderdelen: • Hoe bepaalt de inschrijver wanneer en waar controles nodig zijn? (Worden controles steekproefsgewijs, op verzoek van de opdrachtgever, of op basis van signalen uitgevoerd?) • Wie voert de controles uit? • Welke middelen en methoden worden gebruikt tijdens de controles? • Hoe worden de controles op de weg praktisch uitgevoerd? • Hoe wordt de communicatie met chauffeurs en betrokkenen (zoals scholen of ouders) tijdens een controle georganiseerd? • Hoe worden de resultaten van de controles vastgelegd? • Hoe wordt de opdrachtgever geïnformeerd over de uitkomsten van een controle? • Hoe zorgt de inschrijver voor verbetermaatregelen indien afspraken niet worden nageleefd? Voeg daarnaast een concreet voorbeeld toe van een controle die u in het verleden heeft uitgevoerd of een hypothetische casus die illustreert hoe u te werk gaat.	

Deel II-a: Scenario's

De verschillende scenario's maken deel uit van de kwaliteitsgunningscriteria. Op basis van de uitwerking van de scenario's kunnen wij als gemeente de werkwijze van de inschrijver toetsen.

Calamiteit vakanties/feestdagen	Score: wegingsfactor 3
Stel, er is een calamiteit tijdens een vakantieperiode (bijvoorbeeld een systeemstoring of met pech onderweg). Beschrijf in maximaal twee pagina's hoe uw organisatie zou reageren in de volgende situaties? • Scenario 1: De calamiteit doet zich voor op een feestdag. • Scenario 2: De calamiteit vereist onmiddellijke fysieke aanwezigheid op een locatie. • Scenario 3: Er is een communicatiestoring (bijvoorbeeld telefoon- of internetproblemen). Denk hierbij aan de volgende vragen: - Wie wordt er direct ingeschakeld? Hoe zorgt u ervoor dat de verantwoordelijke(n) bereikbaar zijn? - Welke maatregelen neemt u om calamiteiten effectief te beheren in vakantieperiodes? - Zijn er aanvullende documenten of procedures hiervoor opgesteld? - Wat is de gemiddelde reactietijd bij een calamiteit?	

Deel II-b: Scenario's

Werkwijze	Score: wegingsfactor 3
Beschrijf in maximaal twee pagina's aan de hand van de volgende situaties de acties die worden uitgezet: 1. Stel, het is 7:00 uur en ouder/verzorger belt om kind ziek te melden en dus af te melden voor het leerlingenvervoer. 2. Stel, het is 8:00 uur en kind wordt normaal gesproken om 7:40 uur opgehaald. Ouder/verzorger belt met de vraag wanneer het taxibusje komt, want ouder/verzorger moet zelf ook vertrekken naar werk. 3. Stel, het is 16:30 uur en kind wordt normaal gesproken om 16:00 uur thuisgebracht. Ouder/verzorger belt, omdat kind nog niet thuis is afgezet. 4. Stel, ouder/verzorger kan wegens een taalbarrière of wegens ICT-vaardigheden de aanvraag voor kind niet online indienen. Hoe kan ouder de aanvraag voor leerlingenvervoer dan indienen? 5. Stel, ouder/verzorger dient een niet volledige aanvraag in. Hoe gaat de inschrijver dan te werk? 6. Stel, ouder/verzorger dient de aanvraag voor leerlingenvervoer niet op tijd in. Hoe gaat de inschrijver dan te werk?	

Deel III-a: Plan van Aanpak

Op basis van kwaliteit	Score: wegingsfactor 2
Het plan van aanpak is één van de kwaliteitsgunningscriteria. In het plan van aanpak willen we in maximaal twee pagina's een uitwerking terug zien hoe de inschrijver de continuïteit van het in te zetten personeel borgt. We vragen inschrijver bij het beantwoorden van bovenstaande aspecten rekening te houden met de minimale eisen zoals beschreven in het Programma van Eisen.	

Deel III-b: Plan van Aanpak

Op basis van operationaliteit	Score: wegingsfactor 2
Het Plan van Aanpak wordt beoordeeld op basis van de inschrijving, waarin de inschrijver uiteenzet hoe hij verwacht op 1 augustus volledig operationeel te zijn. De inschrijver geeft in maximaal vier pagina's aan hoe zij invulling geven aan de volgende aspecten: • Voorbereidingen treffen na gegunde opdracht • Planning • Overdracht van huidige naar nieuwe opdrachtnemer Denk hierbij aan de volgende vragen: • Welke voorbereidingen worden getroffen na gunning van de opdracht? • Hoe ziet het tijdspad eruit? • Hoe wordt de overdracht van de huidige naar de nieuwe opdrachtnemer geregeld? • Welke input verwacht de inschrijver van de gemeente Leudal? We vragen inschrijver bij het beantwoorden van bovenstaande aspecten rekening te houden met de minimale eisen zoals beschreven in het Programma van Eisen.	